

Serveis d'accés a Internet integrats

	Estàndard		SLA		SLA++	
	Base	Premium	Base	Premium	Base	Premium
Mensual	60 €	85 €	150 €	200 €	250 €	350 €
Alta	Consultar					
Connexió Internet						
Ample de Banda	100 Mb	300 Mb	300Mb	600 Mb	600Mb	1 Gb*
Tipus de Connexió	Agregada i Simètrica					
Permanència	Sense Permanència					
IP Fixa v4 inclosa	No	Si	Si	Si	Si	Si
IP Fixa v6 (prefix)	/56		/56		/52	
Equipament	Bàsic	Avançat	Avançat		Personalitzat	
SLA						
Nivell de Servei	Residencial		SLA 24h		SLA 12h	
Resposta Email	24x7		24x7		24x7	
Resposta Telefònica	8x5		24x7		24x7	
Telefonia Fixa						
Linea Fixa	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Centraleta Virtual (Ticae CloudPBX)						
Extensions	No	< 5	No	< 10	No	< 20
Minuts Fixes	1000		2000		5000	
Minuts Mòbils	500		1000		2000	
Modalitat	Autogestionada		Autogestionada		Gestionada Ticae	

(Preus amb impostos inclosos)

1 Gb* No hi cap limitació en el ample de banda. Normalment velocitats de 600Mb-700Mb. L'equipament de xarxa interna afecta al rendiment de la connexió.

Serveis d'accés a Internet 100% Garantit

	Dedicat 200Mb	Dedicat 1Gb**	Dedicat 10Gb**
Mensual	612 €	des de 896 €	des de 2.656 €
Alta	Consultar		
Connexió Internet			
Ample de Banda	200Mb	100Mb - 1 Gb	1 Gb - 10 Gb
Tipus de Connexió	Dedicada i Simètrica		
Permanència	12 mesos		
IP Fixa v4 inclosa	Si	Si	Si
IP Fixa v6 (prefix)	/56	/56	/52
Equipament	Personalitzat	Personalitzat	Personalitzat
SLA			
Nivell de Servei	SLA 12h	SLA 12h	SLA 12h
Resposta Telefònica / Email	24x7	24x7	24x7

(Preus amb impostos inclosos)

** Els serveis de 1Gb i 10Gb es facturaran en modalitat percentil (variable segons consum)

Centraleta Virtual Ticae CloudPBX

	Alta	Mensual
Centraleta Virtual Ticae CloudPBX Autogestionada Inclou 5 extensions	99 €	50 €
Paquet 5 extensions addicionals	-	10 €
Tarifa Plana Trucades Nacionals i Mòbil	-	2€ / ext
Gestió Centraleta Ticae	-	15 €
ddi addicional	-	2 €

IP Fixa

	Mensual
IP Fixa (v4)	9 €

Abonaments Internacionals

Zona A	Mensual
500 Minuts	15 €
1.000 Minuts	27 €
2.500 Minuts	63 €
5.000 Minuts	126 €

Zona B	Mensual
200 Minuts	25 €
400 Minuts	44 €
600 Minuts	61 €
1.000 Minuts	102 €

Zona C	Mensual
100 Minuts	34 €
200 Minuts	59 €
300 Minuts	83 €
500 Minuts	138 €

VPN

	Alta	Mensual
Enllaç Multiseu	199 €	10 €
VPN d'accés usuaris	99 €	6 € / usuari

Firewall

	Alta	Mensual
Firewall Configuració Regles personalitzades, NAT, DMZ	99 €	-
Firewall Gestionat per Ticae Firewall gestionat per Ticae remotament. Configuració Personalitzada	99 €	15 €

Email Security

	Alta	Mensual
Paquet Email Security Platform Antispam + antivirus Mail Relay	99 €	50 € / domini
Enviament Massiu	(consultar segons volum)	
Mail Archive	-	1€ / bustia